



## OBJETIVO DE CALIDAD

OBJETIVO DE CALIDAD	AREA	OBJETIVO ESPECIFICO	RESPONSABLE	INDICADOR	FRECUENCIA
MEJORAR CONTINUAMENTE EL SGC	GERENCIA	OBTENER LA CERTIFICACION ISO 9001/2008	REPRESENTANTE DE GERENCIA	PUBLICACION DE CERTIFICADO ISO9001/2008 EN 2016	ANUAL
	GENERAL	CUMPLIR CON EL PLAN ANUAL DE CALIDAD	REPRESENTANTE DE GERENCIA	ACTIVIDAD REALIZADAS = 90% DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ANUAL
OBTENER UN ELEVADO GRADO DE SATISFACION DE NUESTROS CLIENTES	TODA LA EMPRESA	MEDIR LA SATISFACCION DE CALIDAD	GERENTE DE OPERACIONES Y COORDINADOR GENERAL	RESULTADO DE LA ENCUESTA DEBE SER ( $\geq$ ) 4	SEMESTRAL
CONFORMIDAD DE PRODUCCION POR EL CLIENTE	PRODUCCION	EL INDICE DE RECHAZO POR FAENA	GERENTE DE OPERACIÓN COORDINADOR GENERAL ADMINISTRADOR DE FAENA	% DE ACEPTACION CONFORME DEL CLIENTE POR OT, DEBE $\geq$ 90%	TRIMESTRAL
MANTENER ALTOS INDICES DE SEGURIDAD	DEPARTAMENTO DE PREVENCION	CUMPLIR CON EL PLAN DE PREVENCION ANUAL EN CADA FAENA	PREVENCION DE RIESGOS DE FAENA	mantener indice de accidentabilidad $\leq$ 0.5	ANUAL
MEJORAR LAS COMPETENCIA DEL PERSONAL	TODA LA EMPRESA	EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES	GERENTE ADF	NOTA DE EFICACIA PROMEDIO DE LAS CAPCITACIONES $\geq$ 5	ANUAL